

Conditions de location – Dicar Motorhomes

1. Tarifs

Nos prix comprennent la TVA, l'assurance (valable dans les pays de l'UE mentionnés sur le certificat d'assurance, avec une franchise de 1.500 € par sinistre – ce montant sert également de caution au départ) et l'assistance dépannage.

À la remise du véhicule, votre camping-car est entièrement équipé :

- Réservoir de gasoil et d'eau plein
- 1 bouteille de gaz pleine
- 1 bouteille de produit toilettes
- Un plein AdBlue et d'huile

Non inclus :

La consommation supplémentaire de carburant, d'eau, de gaz, de produit toilettes ou d'AdBlue pendant le voyage, ainsi que les frais de péage et les vignettes environnementales, sont à la charge du locataire.

Important pour l'utilisation et la demande de boîtiers de péage ou vignettes :

Lors de la demande d'un boîtier de péage (Brikke) ou d'une inscription AutoPass, nous recommandons, si possible, de fournir la période exacte de location ou de ne communiquer la plaque d'immatriculation avant le départ.

Étant donné que le véhicule est un véhicule de location, il peut être utilisé par d'autres clients juste avant ou après votre période de location.

Une inscription trop anticipée peut entraîner des frais de péage incorrects ou doubles, qui seront à la charge du locataire. Il en va de même pour une inscription arrêtée trop tardivement.

Pour les vignettes routières ou environnementales : achetez-les le plus tard possible.

En cas exceptionnels, le véhicule peut changer de plaque d'immatriculation peu avant le départ, rendant une vignette achetée trop tôt invalide et non remboursable.

Kilométrage :

- Jusqu'à 950 km par week-end et 2.000 km par semaine inclus
- Kilomètres supplémentaires : 0,20 €/km (TVA incluse)

2. Périodes de location

La remise et la restitution ne sont pas possibles le samedi, dimanche ou jours fériés.

Pour chaque réservation, vous recevrez à l'avance un créneau horaire précisant l'heure exacte de la remise et du retour du véhicule. Dans des cas exceptionnels, ces créneaux peuvent encore être modifiés.

Site de Geel :

- Remise : 13h00 – 16h00
- Retour : 09h00 – 12h00

Site de Wetteren :

- Remise : 13h00 – 17h00
- Retour : 09h00 – 12h00

Prise en charge :

Nous prévoyons environ 30 minutes par client pour la présentation et la remise véhicule.

Nous vous prions donc d'être ponctuel. Si vous arrivez en retard, le temps prévu pour l'explication ne pourra pas être prolongé en raison des rendez-vous suivants avec d'autres clients. En cas d'arrivée tardive, la présentation détaillée sera remplacée par une remise abrégée du véhicule.

Restitution :

En cas de retour tardif du camping-car, une pénalité de 50 € par heure commencée sera facturée.

Cette mesure a pour seul but d'éviter que les clients suivants doivent reporter leur départ ou subissent des désagréments dus à un retour tardif.

3. Équipement

Chaque camping-car est équipé de :

- Porte-vélos (max. 60 kg)
- Auvent solaire déployable
- Câble d'alimentation (220V) et tuyau de remplissage d'eau
- Radio/CD avec Bluetooth, DAB et USB
- Lecteur DVD avec écran
- 1 bouteille de gaz et produit toilettes
- Seau, balayette et pelle
- 2 cales de stabilisation
- Housses de matelas

Tous les véhicules sont équipés d'un système antivol avec coupure de courant.

Les conducteurs doivent avoir au moins 25 ans pour conduire tous les modèles, sauf pour Minivan, Menfys et Elios (minimum 23 ans).

Tous les camping-cars peuvent être conduits avec un permis B.

4. Ce qui n'est pas autorisé

Afin de garantir la sécurité et la qualité, nous vous prions de respecter les règles suivantes :

- Il est interdit d'utiliser des appareils supplémentaires tels que friteuses, fours à micro-ondes ou bouilloires.
- Il est strictement interdit de fumer dans le véhicule (y compris dans la cabine conducteur).
- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés, sauf dans les modèles spécialement prévus à cet effet.
- La location hivernale est autorisée, mais les séjours de ski ne le sont pas.

5. Conditions de location

- Nos locations sont exclusivement valables pour des destinations situées en Europe.
- En cas de force majeure (par exemple panne ou accident), Dicar se réserve le droit de fournir un véhicule de remplacement équivalent, sans qu'aucune indemnité ni annulation ne puissent être réclamées.
- Il est strictement interdit d'utiliser le véhicule pour le transport de substances illégales, de personnes ou de marchandises illicites. Toute infraction entraînera une amende équivalente au prix d'achat total du véhicule.

En cas de problème sur la route :

- Dommages/panne/accident : informer Dicar Motorhomes dans les 24 heures par téléphone ou mail
- Problèmes mécaniques ou techniques : contactez l'assistance.
- Accident : contactez la compagnie d'assurance.

Le camping-car est livré dans un état propre, complet et conforme. Les défauts existants sont notés au départ.

Le véhicule doit être restitué dans le même état. Tout dommage ou élément manquant sera déduit de la caution.

Frais en cas de restitution non conforme :

- Nettoyage intérieur : 125 €
- Nettoyage extérieur : 69 €
- Nettoyage insuffisant (saleté excessive) : frais selon devis
- Réservoir d'eaux usées non vidé : €30
- Casette WC non vidée : 250 € (station de vidange disponible à Geel)
- Carburant manquant : coût du carburant + 30 € de frais de service
- Traitement des amendes : montant de l'amende + 30 € de frais de service
- Retour tardif : 50 € par heure commencée
- Abandon du véhicule sans accord : frais de remorquage + éventuels dommages supplémentaires

Ne nettoyez pas le camping-car dans une station de lavage automatique, avec un nettoyeur haute pression ou des produits abrasifs. Le toit ne doit pas être nettoyé.

Le locataire est responsable du respect du poids total autorisé (PTAC) et du paiement d'éventuelles amendes en cas de dépassement.

6. Paiement

- À la réservation : acompte de 450 €
- Solde : à régler au plus tard 30 jours avant le départ, par Bancontact ou virement bancaire
En cas de retard de paiement, un rappel vous sera envoyé ; le solde doit être réglé sous 7 jours. À défaut, la réservation sera annulée.
Pour les locations de dernière minute, le montant total (y compris les suppléments) doit être payé avant le départ.

7. Caution

Avant le départ, une caution de 1.500 € par camping-car/van loué est demandée :

- Payable par carte ou en espèces
- Pour les locations < 10 jours : possibilité de réservation par carte de crédit (Geel)
La caution couvre les éventuels dommages et frais supplémentaires.
Si aucun coût n'est constaté, la caution sera restituée dans un délai de 10 jour ouvrable.
En cas de dommages ou de frais supplémentaires, le locataire sera informé par écrit, le montant correspondant pourra être retenu en tout ou en partie.

8. Annulation par le locataire

En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :

- Jusqu'à 30 jours avant le départ : acompte (450 €)
- 30 à 14 jours avant le départ : 50 % du montant de la location
- 14 jours : 90 % du loyer jusqu'à la veille du départ : 90 % du montant de la location

- Jour du départ ou en cas de retour anticipé : 100 % du montant de la location

9. Tarifs en cas de dommages

En cas de dommage au véhicule, les dispositions et tarifs suivants s'appliquent.

Pour les dommages importants ou non repris dans la liste, un devis sera établi. Les frais indiqués dans ce devis seront intégralement facturés au client, avec un maximum de 1.500 € par sinistre (franchise de l'assurance). Aucun recours ni négociation n'est possible à ce sujet.

Toutes les réparations sont effectuées par Dicar, avec son propre matériel et ses propres moyens, afin de garantir une qualité constante. Dicar reste responsable des réparations effectuées.

Uniquement lorsqu'une réparation est absolument nécessaire en cours de route, celle-ci peut être autorisée auprès d'un réparateur externe, mais uniquement après accord préalable et écrit de Dicar.

Poste de dommage	Description	Minivan (€)	Van (€)	Van Premium (€)	Semi-intégré (€)	Intégral (€)	Premium
Rétroviseur gauche ou droit	Cassé ou gravement endommagé	€ 450,00	€ 450,00	€ 745,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	Sur demande
Vitre de rétroviseur	Fendue / à remplacer	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	Sur demande
Pare-chocs avant	Réparer et repeindre	€ 650,00	€ 750,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00	Sur demande
Pare-chocs arrière	Réparer et repeindre	€ 600,00	€ 700,00	€ 1.350,00	€ 1.350,00	€ 1.350,00	Sur demande
Feu de gabarit droit ou gauche	Endommagé / à remplacer	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	Sur demande
Réflecteur droit ou gauche	Endommagé / à remplacer	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	Sur demande
Phare	Endommagé / à remplacer	€ 280,00	€ 320,00	€ 320,00	€ 320,00	€ 320,00	Sur demande
Feu arrière	Endommagé / à remplacer	€ 200,00	€ 250,00	€ 400,00	€ 400,00	€ 500,00	Sur demande
Vitre latérale	Fendue ou cassée	€ 300,00	€ 350,00	€ 550,00	€ 550,00	€ 700,00	Sur demande
Lanterneau de toit	Fissure ou remplacement	€ 250,00	€ 300,00	€ 550,00	€ 550,00	€ 700,00	Sur demande
Panneau latéral	Bosse ou réparation	€ 500,00	€ 650,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 1.400,00	Sur demande
Porte arrière minivan/van	Endommagée / réparation	€ 600,00	€ 750,00	€ 1.150,00	€ 1.150,00	€ 1.500,00	Sur demande
Rayures (petites)	Réparation locale (spot repair)	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 300,00	Sur demande
Rayures (grandes)	Repeindre tout le panneau	€ 400,00	€ 400,00	€ 580,00	€ 580,00	€ 580,00	Sur demande
Jante	Rayée ou voilée, réparation/remplacement	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	Sur demande
Revêtement intérieur	Taches ou dommages légers	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 300,00	Sur demande
Revêtement de siège	Déchirure ou petite brûlure	€ 180,00	€ 220,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 350,00	Sur demande
Mécanisme du siège	Défectueux ou tordu	€ 250,00	€ 280,00	€ 400,00	€ 400,00	€ 500,00	Sur demande
Tableau de bord	Déchirure < 10 cm ou dommage	€ 400,00	€ 450,00	€ 650,00	€ 650,00	€ 650,00	Sur demande
Auvent	Déchirure ou déformation, réparation	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.250,00	Sur demande
Panneau solaire	Endommagé / remplacement	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	Sur demande
Module de toilettes	Réparation/remplacement	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	Sur demande
Couvercle du module WC	Réparation/remplacement	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	Sur demande
Réfrigérateur	Défectueux / remplacement	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.500,00	Sur demande
Plancher du garage	Fissure ou taches	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	Sur demande
Porte-vélos	Défectueux ou tordu	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	Sur demande
Matelas	Déchiré ou taché	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	Sur demande
Porte moustiquaire	Cassée ou endommagée	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	Sur demande
Moustiquaire / store occultant	Cassée ou endommagée	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	Sur demande
Store occultant vitre latérale cabine	Cassée ou endommagée	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	Sur demande
Store occultant pare-brise cabine	Cassée ou endommagée	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	Sur demande
Robinet	Cassée ou endommagée	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	Sur demande
Autocollants	Endommagés	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	Sur demande
Absence des documents du véhicule	Perte	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	Sur demande
Jeu de clés	Perte ou casse	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	Sur demande

*Tous les prix mentionnés sont hors TVA.

10. Assistance et dépannage

- Chaque véhicule Dicar Motorhomes bénéficie d'un service d'assistance du constructeur.

- Lors de la réservation, le locataire peut souscrire en option une assistance complémentaire via VAB.
- En cas de panne ou de dommage, le locataire doit toujours contacter Dicar Motorhomes avant d'entreprendre toute autre démarche.
- Le locataire doit suivre strictement les instructions de Dicar et/ou de l'assistance.

En cas de problème en route :

- Problèmes moteur ou techniques : contacter l'assistance
- Accident : contacter la compagnie d'assurance
- Dommage, panne ou accident sur la route : à signaler à Dicar Motorhomes dans les 24 heures, par téléphone ou par mail.

Constatation de dommages irréparables :

- Si le véhicule est déclaré irréparable dans un délai raisonnable (par exemple à la suite d'un dommage mécanique grave ou d'un accident) par le service d'assistance du constructeur ou un technicien agréé, cette décision sera confirmée par écrit en concertation avec Dicar.
- Dicar se réserve le droit de demander un contrôle indépendant ou un second avis.

Rapatriement et absence d'indemnité de voyage :

- • Si le véhicule est irréparable, il sera rapatrié, avec le client et les éventuels passagers, vers Dicar Motorhomes à Geel ou Wetteren (Belgique).
- Aucun remboursement ne sera versé pour la poursuite du voyage vers la destination initiale ou une autre destination.

Véhicule de remplacement :

- • Après retour à Dicar (Geel ou Wetteren), un véhicule de remplacement sera proposé, dans la mesure du possible, pour la durée restante du contrat de location.
- Ce véhicule de remplacement est soumis aux mêmes conditions et dépend de la disponibilité
- Si aucun véhicule n'est disponible, un réaménagement approprié est proposé en accord avec le client.

Exclusions :

Les dispositions ci-dessus ne s'appliquent pas si le dommage résulte :

- D'un comportement intentionnel ou imprudent du locataire
- D'une utilisation contraire en violation du contrat (ex. tout-terrain, surcharge)
- Ignorer les avertissements ou signaux d'erreur
- De l'abandon du véhicule en panne sans l'autorisation de Dicar.

Dans ces cas, Dicar n'est pas tenue de fournir un véhicule de remplacement et tous les frais sont intégralement à la charge du locataire.