

HUURVOORWAARDEN 2027

Van toepassing op alle huurovereenkomsten van Dicar Rental Center — vestigingen Geel en Wetteren.

1. PRIJZEN

Onze prijzen zijn inclusief btw, verzekering (geldig in de EU-landen vermeld op het verzekeringsbewijs) én pechverhelping.

De verzekering werkt met een franchise (eigen risico) die tegelijk als waarborg geldt. De volledige regeling staat in hoofdstuk 9.

Bij vertrek is uw motorhome volledig uitgerust:

- › Volle diesel- en watertank
- › 1 volle gasfles
- › 1 fles toiletvloeistof
- › AdBlue en olie volledig aangevuld

Niet inbegrepen

Extra verbruik van brandstof, water, gas, toiletvloeistof of AdBlue tijdens de reis, evenals tolkosten en milieuvignetten, zijn ten laste van de huurder.

Belangrijk bij de aanvraag en het gebruik van tolkastjes en milieuvignetten

Wanneer u een tolkastje (Brikke) of een AutoPass-registratie aanvraagt, raden wij aan om – indien mogelijk – de exacte huurperiode op te geven of de nummerplaat pas vlak voor vertrek toe te voegen.

Omdat het voertuig een huurvoertuig is, kan het kort vóór of na uw huurperiode ook door andere klanten worden gebruikt.

Een te vroege registratie kan leiden tot onjuiste of dubbele tolkosten, die dan voor rekening van de huurder zijn. Dat geldt ook voor een registratie die te laat wordt stopgezet.

Koop ook milieuvignetten zo laat mogelijk aan. In uitzonderlijke gevallen kan een voertuig kort voor vertrek van nummerplaat wijzigen, waardoor een te vroeg aangekocht milieuvignet niet meer geldig is en niet kan worden terugbetaald.

Kilometerregeling

- › Tot 950 km per weekend en 2.000 km per week inbegrepen
- › Extra kilometers worden bij de terugname aangerekend aan €0,20/km (btw incl.)
- › Voordeliger is een kilometerpakket, vooraf aan te kopen – zie artikel 10.3

2. VERHUURTERMIJNEN

Ophalen en inleveren is niet mogelijk op zaterdag, zondag of feestdagen.

Bij elke reservatie ontvangt u vooraf een tijdslot met het exacte uur van ophalen en inleveren. In uitzonderlijke gevallen kunnen deze tijdsloten nog aangepast worden.

Minimale huurduur

- › Laag- en tussenseizoen: minimaal 3 nachten
- › Juli en augustus: minimaal 7 nachten

Locatie Geel

- › Ophalen: tussen 13u00 en 16u00

- › Inleveren: tussen 09u00 en 12u00

Locatie Wetteren

- › Ophalen: tussen 13u00 en 17u00
- › Inleveren: tussen 09u00 en 12u00

Ophalen

We voorzien per klant ongeveer 30 minuten voor uitleg en overdracht bij het ophalen van de motorhome. Gelieve daarom stipt op tijd aanwezig te zijn. Wanneer u later arriveert, kan de geplande uitlegtijd niet verlengd worden omwille van de aansluitende afspraken met andere klanten. Bij laattijdige aankomst vervalt daarom de uitgebreide uitleg en wordt enkel een beknopte overdracht uitgevoerd.

Inleveren (uitsluitend in de voormiddag)

Laattijdige teruggave wordt aangerekend volgens de tarieven van hoofdstuk 7. Deze maatregel is er enkel om te vermijden dat volgende klanten hun vertrek moeten uitstellen of hinder ondervinden.

3. UITRUSTING

Elke motorhome is voorzien van:

- | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|
| › Fietsrek (max. 60 kg) | › Radio/cd met Bluetooth, DAB en USB | › 2 stabilisatiespieën |
| › Uitdraaibare zonneluifel | › Dvd-speler met scherm | › Matrasovertrekken |
| › Aansluitsnoer (220 V) en vulslang (water) | › 1 gasfles en wc-product | › Zonnepaneel |
| › Emmer, blik en borstel | › Achteruitrijcamera | › Airco in de bestuurderscabine |

Uitzonderingen per model

- › **Carthago C-Tourer I 147 RB:** dit model beschikt, naast de airco in de bestuurderscabine, ook over airco in het woongedeelte. Deze werkt uitsluitend wanneer het voertuig op netstroom is aangesloten.
- › **Carthago C-Tourer I 147 RB:** dit model heeft geen fietsendrager achteraan. In de garage is een Thule Veloslide voorzien voor maximaal 2 fietsen, met een maximale fietshoogte van 1,10 m.
- › **Malibu Genius 641 LE:** dit model is uitgerust met een Swivel Arm 117 voor maximaal 2 fietsen, met een totaalgewicht van maximaal 80 kg.
- › **Panama Peak:** op dit model is geen zonneluifel aanwezig.

Alle voertuigen beschikken over een antidiefstalsysteem met stroomonderbreker.

Bestuurders

Bestuurders vanaf 25 jaar mogen met elk model rijden. Voor de modellen Minivan, Menfys en Elios geldt een minimumleeftijd van 23 jaar. Alle motorhomes kunnen bestuurd worden met rijbewijs B.

4. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

Om de veiligheid en de kwaliteit van onze vloot te garanderen, gelden volgende regels:

- › Onze verhuur geldt enkel voor Europese bestemmingen.
- › Het voertuig mag uitsluitend bestuurd worden door de bestuurders die op de huurovereenkomst vermeld staan en die voldoen aan de leeftijdsvoorwaarden van hoofdstuk 3.
- › Het voertuig mag nooit bestuurd worden onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloedt – zie hoofdstuk 5.
- › Geen gebruik van extra toestellen zoals friteuses, microgolfovens of waterkokers.
- › Niet roken in het voertuig, ook niet in de bestuurderscabine.

- › Geen huisdieren, behalve in de speciaal daarvoor voorziene modellen.
- › Winterverhuur is toegestaan, maar geen skivakanties.
- › Reinig de motorhome niet in een carwash, met een hogedrukreiniger of met schuurmiddelen. Het dak hoeft niet gereinigd te worden.
- › De huurder is verantwoordelijk voor het naleven van de maximaal toegelaten massa (MTM) en voor eventuele boetes bij overschrijding.

Het is ten strengste verboden het voertuig te gebruiken voor het vervoer van verboden middelen, illegale personen of goederen. Overtreding hiervan leidt tot een boete ter waarde van de volledige aankoopssom van het voertuig.

De gevolgen van een gebruik in strijd met dit hoofdstuk staan in hoofdstuk 14 (Uitsluitingen).

5. VEILIGHEID EN RIJGESCHIKTHEID VAN DE BESTUURDER

Dicar blijft als eigenaar steeds verantwoordelijk voor zijn voertuigen en voor de wijze waarop deze in het verkeer worden gebracht. Dicar heeft daarom niet alleen het recht, maar ook de plicht om in te grijpen wanneer de verkeersveiligheid in het gedrang komt. De huurder aanvaardt deze bevoegdheid uitdrukkelijk bij het ondertekenen van de huurovereenkomst.

5.1 Beoordeling bij vertrek

Bij de overdracht van het voertuig beoordeelt de Dicar-medewerker of de bestuurder in staat is om op een veilige manier te vertrekken. Dicar weigert het vertrek wanneer er redelijke aanwijzingen zijn van:

- › alcoholgebruik;
- › gebruik van drugs of andere verdovende middelen;
- › gebruik van medicatie die de rijvaardigheid kan beïnvloeden;
- › overmatige vermoeidheid of een andere toestand waardoor de bestuurder niet in staat is om veilig te rijden;
- › het ontbreken van een geldig rijbewijs of van de vereiste minimumleeftijd voor het gehuurde model;
- › agressief, bedreigend of onverantwoord gedrag tegenover medewerkers of tegenover het voertuig.

Dicar kan de bestuurder vragen om een alcoholtest af te leggen. Een weigering wordt gelijkgesteld met een positief resultaat en leidt tot weigering van het vertrek.

5.2 Gevolgen van een weigering

Wanneer Dicar het vertrek weigert, geldt in volgorde:

1. het vertrek wordt uitgesteld tot de bestuurder wel geschikt is om te rijden, binnen de openingsuren van de vestiging en voor zover de planning van het voertuig dit toelaat;
2. of een andere bestuurder die op de huurovereenkomst vermeld staat en wel geschikt is, neemt het vertrek over;
3. of de huurovereenkomst wordt geannuleerd, waarbij de annuleringskosten van hoofdstuk 11 van toepassing zijn.

De huurder heeft in geen enkel geval recht op schadevergoeding, korting of terugbetaling wegens een weigering van het vertrek. Verloren huurdagen blijven ten laste van de huurder.

5.3 Tijdens de huurperiode

Ook tijdens de volledige huurperiode is het verboden het voertuig te besturen onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloedt, of het voertuig te laten besturen door iemand die niet op de huurovereenkomst vermeld staat.

Bij overtreding gelden de gevolgen van hoofdstuk 14 (Uitsluitingen).

5.4 Respectvolle beoordeling

De beoordeling gebeurt steeds met respect voor de persoon en is uitsluitend gericht op de verkeersveiligheid en de bescherming van het voertuig, de inzittenden en andere weggebruikers. Het gaat nooit om een medisch oordeel.

6. 100% VERTREKGARANTIE

Dicar geeft 100% vertrekgarantie: wij zorgen ervoor dat u kan vertrekken.

Wanneer een voertuig door panne, schade of overmacht niet beschikbaar is voor de volgende huurperiode, voorziet Dicar steeds een vervangende motorhome.

- › Het vervangvoertuig sluit zoveel mogelijk aan bij het gereserveerde model, maar steeds naargelang de mogelijkheden van de beschikbare vloot.
- › Het vervangvoertuig kan dus afwijken van het gereserveerde model, bijvoorbeeld op het vlak van merk, indeling, lengte of aantal slaapplekken.
- › In dat geval worden geen terugbetalingen, kortingen of vergoedingen toegekend.
- › Dicar kan in uitzonderlijke gevallen het vertrek uitstellen tot maximaal 24 uur na het oorspronkelijk voorziene vertrekuur.
- › De huurder kan de huurovereenkomst niet kosteloos annuleren omwille van de toewijzing van een vervangvoertuig of een uitstel binnen deze 24 uur. Bij annulering gelden de kosten van hoofdstuk 11.

Panne, schade of een ongeval tijdens uw huurperiode worden behandeld volgens hoofdstuk 13.

7. OPHALEN EN INLEVEREN VAN HET VOERTUIG

De motorhome wordt geleverd in propere, volledige en correcte toestand. Eventuele bestaande gebreken worden bij vertrek samen met u genoteerd.

Bij terugkomst dient het voertuig in dezelfde staat te worden afgeleverd als bij vertrek. Schade en ontbrekende items worden verrekend volgens hoofdstuk 9 (waarborg) en hoofdstuk 12 (schadetarieven).

Kosten bij niet-correcte inlevering

Omschrijving	Kost
Binnenreiniging	€250
Buitenreiniging	€150
Onvoldoende gereinigd (extreem vuil)	kosten in regie
Afvalwater niet geledigd	€30
Toiletcassette niet geledigd	€250 (sanistation beschikbaar in Geel)
Ontbrekende diesel	€2,30 per liter + €30 servicekost
Ontbrekende AdBlue, gas of toiletvlloeistof	kostprijs van het product + €30 servicekost
Boeteverwerking	boetebedrag + €30 servicekost
Te laat inleveren	€50 per begonnen uur
Achterlaten zonder akkoord	sleepkosten + eventuele bijkomende schade

De bedragen voor binnen- en buitenreiniging in deze lijst zijn boetetarieven. Zij gelden wanneer de motorhome niet correct gereinigd wordt teruggebracht en er geen poetsoptie werd geboekt. Wie de reiniging vooraf bij de boeking bestelt, betaalt het voordeligere tarief van het poetspakket: €125 binnen en €69 buiten (zie artikel 10.2).

8. BETALING

- › Bij reservatie: voorschot van €450
- › Saldo: uiterlijk 30 dagen vóór vertrek te betalen via Bancontact of overschrijving

Bij laattijdige betaling krijgt u een herinnering; u hebt daarna nog 7 dagen om het saldo te voldoen. Indien de betaling uitblijft, wordt de reservatie geannuleerd en zijn de annuleringskosten van hoofdstuk 11 van toepassing.

Bij lastminuteverhuur moet het volledige huurbedrag (inclusief extra's en pakketten) vóór vertrek betaald zijn. Het voertuig wordt niet meegegeven zolang het volledige huurbedrag en de waarborg niet betaald zijn.

9. WAARBORG EN FRANCHISE

9.1 Bedrag

Vóór vertrek vragen wij een waarborg van €1.500 per gehuurde motorhome of van. Dit bedrag is gelijk aan de franchise (het eigen risico) van de verzekering: €1.500 per schadegeval.

Met het Relax Pack (hoofdstuk 10) worden zowel de waarborg als de franchise verlaagd naar €250 per schadegeval.

9.2 Betaling van de waarborg

- › Te betalen met betaalkaart of contant.
- › Voor huurperiodes korter dan 10 dagen kan de waarborg ook via een reservering op de kredietkaart worden geblokkeerd (in Geel en Wetteren).
- › De waarborg moet betaald of geblokkeerd zijn vóór de overdracht van de sleutels. Zonder betaalde waarborg wordt het voertuig niet meegegeven.

9.3 De franchise geldt per schadegeval

De franchise van €1.500 (of €250 met het Relax Pack) geldt per schadegeval en niet per huurperiode.

Wanneer er tijdens dezelfde huurperiode meerdere schadegevallen zijn, is per schadegeval afzonderlijk maximaal €1.500 (of €250 met het Relax Pack) verschuldigd. Deze bedragen worden opgeteld. De betaalde waarborg dekt daarbij het eerste schadegeval; het meerdere wordt afzonderlijk gefactureerd volgens artikel 9.6.

Onder één schadegeval wordt verstaan: alle schade die voortvloeit uit één en hetzelfde voorval, ongeacht het aantal beschadigde onderdelen. Schade die niet uit hetzelfde voorval voortvloeit, geldt als een afzonderlijk schadegeval, ook wanneer ze pas bij de terugname samen wordt vastgesteld.

Voorbeeld: een aanrijding waarbij zowel de voorbumper als een koplamp beschadigd raakt, is één schadegeval. Een beschadigde buitenspiegel opgelopen bij het manoeuvreren en een gescheurde luifel opgelopen door wind zijn twee afzonderlijke schadegevallen.

Bij betwisting bepaalt Dicar het aantal schadegevallen op basis van de vaststelling bij terugname en het schadebeeld. De huurder kan binnen 7 kalenderdagen na de terugname tegenbewijs leveren (bijvoorbeeld een aanrijdingsformulier, foto's met datum of een politieverslag).

9.4 Wat de waarborg dekt

De waarborg dekt alle bedragen die de huurder aan Dicar verschuldigd is, waaronder de schadetarieven van hoofdstuk 12, de kosten bij niet-correcte inlevering van hoofdstuk 7, boetes met bijhorende administratiekosten en extra gereden kilometers boven het inbegrepen aantal.

9.5 Terugbetaling

Indien bij de terugname geen kosten worden vastgesteld, ontvangt u de waarborg binnen 10 werkdagen terug.

Indien er wel kosten zijn, wordt u schriftelijk geïnformeerd met een overzicht van de vastgestelde kosten. Het bedrag kan geheel of gedeeltelijk worden ingehouden. Het eventuele saldo wordt binnen 10 werkdagen na die schriftelijke afrekening terugbetaald.

Wanneer voor de schade een bestek moet worden opgevraagd, mag Dicar de waarborg aanhouden tot het bestek beschikbaar is, met een maximum van 30 kalenderdagen na de inlevering. Daarna volgt in elk geval een afrekening.

9.6 Kosten hoger dan de waarborg

Bedragen die de betaalde waarborg overschrijden, worden afzonderlijk gefactureerd en zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

De beperking tot €1.500 (of €250 met het Relax Pack) per schadegeval geldt enkel wanneer de verzekering tussenkomt. In de gevallen van hoofdstuk 14 vervalt deze beperking volledig.

9.7 Geen schuldvergelijking

De huurder mag de huursom, het voorschot of het saldo niet inhouden of verrekenen met een betwisting over de waarborg. De waarborg wordt steeds afzonderlijk afgerekend.

10. PAKKETTEN EN OPTIES

Pakketten en opties worden vastgelegd op de offerte en maken na ondertekening integraal deel uit van de huurovereenkomst.

10.1 Relax Pack – €189 per boeking

Het Relax Pack is ons premiumpakket. Het bevat:

- › Waarborg verlaagd van €1.500 naar €250
- › Franchise (eigen risico) verlaagd van €1.500 naar €250 per schadegeval
- › Extra bestuurder inbegrepen, zonder meerkost
- › €75 reisbonus bij een schadevrije teruggave
- › Welkomstpakket voor onderweg

Voorwaarden

- › Het Relax Pack kan enkel worden aangekocht vóór vertrek en geldt voor de volledige huurperiode.
- › De extra bestuurder moet voldoen aan de leeftijds- en rijbewijsvoorwaarden van hoofdstuk 3.
- › Een teruggave is schadevrij wanneer bij de terugname geen schade wordt vastgesteld, geen inventaris ontbreekt of beschadigd is en er geen kost uit hoofdstuk 7 wordt aangerekend.
- › De reisbonus van €75 is 24 maanden geldig vanaf het einde van de huurperiode, geldt uitsluitend bij een volgende verhuur bij Dicar, is niet inwisselbaar tegen geld, niet overdraagbaar en niet cumuleerbaar met een andere reisbonus. Er wordt maximaal één reisbonus per huurovereenkomst toegekend.
- › De huurder die recht heeft op de reisbonus ontvangt hiervoor een bon. Deze bon moet bij de volgende boeking worden voorgelegd. Zonder voorlegging van de bon kan de reisbonus niet worden toegepast.
- › De verlaagde franchise van €250 geldt niet in de gevallen van hoofdstuk 14. Alle kosten zijn dan volledig ten laste van de huurder.

10.2 Overzicht van de pakketten en opties

Pakket	Prijs	Inhoud
Relax Pack	€189	Waarborg en franchise verlaagd naar €250 per schadegeval · extra bestuurder inbegrepen · €75 reisbonus bij schadevrije teruggave (24 maanden geldig, niet overdraagbaar) · welkomstpakket
Service Pack	€79	Milieuignetten FR/ES/DE · gratis parking · persoonlijke uitleg · 500 km extra · omboeken tot 30 dagen vóór vertrek · VAB-pechbijstand
Annulatie Pack	€49	Annuleren tot 10 dagen vóór vertrek (tussenkost max. €75/week) · eenmalig omboeken tot 15 dagen vóór vertrek
Kookpakket	€49	Volledig servies: borden, bestek, pannen en kookgerei
Tuinpakket	€39	Oplooibare tafel en stoelen
Poetspakket binnen	€125	Binnenreiniging door ons team (nog door de klant te doen: leegmaken, volledig uitborstelen, vuilwatertank en toiletcassette ledigen) – vooraf te melden bij de boeking
Poetspakket buiten	€69	Buitenreiniging door Dicar – geen carwash of hogedrukreiniger

Pakket	Prijs	Inhoud
Draagbare batterij 1.800 W	€59	Extra energie-autonomie onderweg
Campsleep	€75	Matras voor op de voorzetels – beschikbaarheid afhankelijk van het model
Afwijkende ophaal- of inlevertijd	€50	Enkel in het laagseizoen en enkel indien de planning van het voertuig dit toelaat – steeds vooraf te bevestigen
Extra nacht	Dagprijs	Dagprijs van het model × het aantal extra nachten

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en gelden per boeking, tenzij anders vermeld.

Een vooraf geboekte poets optie is steeds voordeliger. Wordt de motorhome niet correct gereinigd teruggebracht zonder geboekte poets optie, dan geldt het boetetarief van hoofdstuk 7: €250 binnen en €150 buiten.

10.3 Extra kilometers

Optie	Prijs
500 km extra	€50
1.000 km extra	€100
Onbeperkt aantal kilometers	€200

Kilometerpakketten moeten vóór vertrek worden aangekocht. Kilometers die boven het inbegrepen aantal en boven het aangekochte pakket worden gereden, worden bij de terugname aangerekend aan €0,20/km (btw incl.).

10.4 Wijziging en annulering van pakketten en opties

Pakketten en opties zijn definitief van zodra de offerte ondertekend is. Zij kunnen daarna niet meer geannuleerd of terugbetaald worden.

Op deze regel bestaat één uitzondering. Volgende opties kunnen nog gewijzigd of geannuleerd worden tot uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek:

- › Kookpakket
- › Tuinpakket
- › Draagbare batterij 1.800 W
- › Poets opties

Alle andere pakketten en opties – waaronder het Relax Pack, het Service Pack, het Annulatie Pack en de kilometerpakketten – blijven verschuldigd, ook wanneer de huurder er tijdens de reis geen of slechts gedeeltelijk gebruik van maakt.

Pakketten kunnen wél nog worden bijgekocht na de ondertekening van de offerte, tot uiterlijk het moment van vertrek en voor zover beschikbaar, met uitzondering van het Annulatie Pack.

Bij annulering van de volledige huurovereenkomst gelden de annuleringskosten van hoofdstuk 11. De aangekochte pakketten worden daarbij niet terugbetaald, met uitzondering van het kookpakket, het tuinpakket, de poets opties en de draagbare batterij wanneer die tijdig geannuleerd werden volgens de regel hierboven.

11. ANNULERING DOOR DE HUURDER

Bij annulering gelden volgende kosten:

Moment van annulering	Kost
Meer dan 30 dagen vóór vertrek	het voorschot (€450)
Van 30 tot 15 dagen vóór vertrek	50% van de huursom
Van 14 dagen tot de dag vóór vertrek	90% van de huursom
Op de vertrekdag of bij vroegtijdige stopzetting	100% van de huursom

De aangekochte pakketten en opties worden bovenop deze annuleringskosten aangerekend volgens artikel 10.4.

Met het Annulatie Pack (€49) kan tot 10 dagen vóór vertrek geannuleerd worden met een tussenkomst van maximaal €75 per week, en kan de boeking eenmalig omgeboekt worden tot 15 dagen vóór vertrek.

12. TARIEVEN BIJ SCHADE

Bij schade aan het voertuig worden onderstaande tarieven aangerekend, binnen de grenzen van hoofdstuk 9.

Bij grote schades of schades die niet op de lijst vermeld staan, wordt een offerte (bestek) opgevraagd. De kosten zoals vermeld in dit bestek worden volledig doorgerekend aan de klant, met een maximum van €1.500 per schadegeval, of €250 per schadegeval met het Relax Pack. Over deze kosten is geen onderhandeling mogelijk. Bij meerdere schadegevallen tijdens dezelfde huurperiode wordt de beperking per schadegeval afzonderlijk toegepast.

Alle herstellingen worden uitgevoerd door Dicar, met eigen materiaal en middelen. Dit om een constante kwaliteit te garanderen en omdat Dicar verantwoordelijk blijft voor de uitgevoerde herstellingen. Uitsluitend wanneer de herstelling onderweg noodzakelijk is, kan – na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van Dicar – een externe herstelling worden toegestaan.

Schadepost	Omschrijving	Minivan	Van	Van Premium	Half-integraal	Integraal
Buitenspiegel L of R	Afgebroken of zwaar beschadigd	€ 450	€ 450	€ 745	€ 1.100	€ 1.100
Spiegelglas	Enkel glas gebarsten/vervangen	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90
Voorbumper	Herstellen en herspuiten	€ 650	€ 750	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250
Achterbumper	Herstellen en herspuiten	€ 600	€ 700	€ 1.350	€ 1.350	€ 1.350
Spotrepair (per stuk)	Herstellen en herspuiten	€ 350	€ 350	€ 350	€ 350	€ 350
Breedtelamp L of R	Beschadigd/vervangen	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50
Reflector L of R	Beschadigd/vervangen	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40
Koplamp	Beschadigd/vervangen	€ 280	€ 320	€ 320	€ 320	€ 320
Achterlicht	Beschadigd/vervangen	€ 200	€ 250	€ 400	€ 400	€ 500
Zijruit	Gebarsten of gebroken	€ 300	€ 350	€ 550	€ 550	€ 700
Dakluik	Scheur of vervanging	€ 250	€ 300	€ 550	€ 550	€ 700
Zijpaneel	Delle of schade herstellen	€ 500	€ 650	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.400
Achterdeur minivan/van	Beschadigd/herstel	€ 600	€ 750	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.500
Krassen (klein)	Lokale herstelling (spotrepair)	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 300
Krassen (groot)	Volledig paneel herspuiten	€ 400	€ 400	€ 580	€ 580	€ 580
Velg	Krassen of krom, herstel/vervanging	€ 180	€ 180	€ 180	€ 180	€ 180
Binnenbekleding	Vlekken of lichte schade	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 300
Stoelbekleding	Scheur of brandgaatje	€ 180	€ 220	€ 300	€ 300	€ 350
Stoelmechanisme	Defect of verbogen	€ 250	€ 280	€ 400	€ 400	€ 500
Dashboard	Scheur < 10 cm of beschadiging	€ 400	€ 450	€ 650	€ 650	€ 650
Luifel	Scheur of kromming, herstel	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.250
Steunpoot luifel (support arm)	Beschadigd/vervangen	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90
Zonnepaneel	Beschadigd/vervanging	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700
Toiletmodule	Herstel/vervanging	€ 275	€ 275	€ 275	€ 275	€ 275
Klep toiletmodule	Herstel/vervanging	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70
Koelkast	Defect/vervanging	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.500

Schadepost	Omschrijving	Minivan	Van	Van Premium	Half-integraal	Integraal
Vloer garage	Scheur of vlekken	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270
Fietsenrek	Defect of verbogen	€ 485	€ 485	€ 485	€ 485	€ 485
Matras	Scheur of vlekken	€ 300	€ 300	€ 300	€ 300	€ 300
Muggendeur	Afgebroken of beschadigd	€ 340	€ 340	€ 340	€ 340	€ 340
Muggengaas/verduistering raam	Afgebroken of beschadigd	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290
Verduistering zijruit cabine	Afgebroken of beschadigd	€ 405	€ 405	€ 405	€ 405	€ 405
Verduistering voorruit cabine	Afgebroken of beschadigd	€ 710	€ 710	€ 710	€ 710	€ 710
Kraan	Afgebroken of beschadigd	€ 240	€ 240	€ 240	€ 240	€ 240
Sticker (per stuk)	Beschadigd	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100
Ontbrekende voertuigdocumenten	Verlies	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Sleutelset	Verlies of breuk	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250

Alle vermelde schadetarieven zijn exclusief btw. Voor de voertuigen uit ons Premium-gamma worden de schadekosten steeds op aanvraag bepaald, op basis van een bestek.

13. PECH EN ASSISTENTIE ONDERWEG

- › Elk voertuig van Dicar Motorhomes is standaard uitgerust met een merkgebonden pechverhelpingsdienst (assistance via de fabrikant). Bijkomende VAB-assistance is optioneel en is inbegrepen in het Service Pack.
- › In geval van pech of schade neemt de huurder altijd eerst contact op met Dicar Motorhomes, vóór verdere stappen worden ondernomen.
- › De huurder is verplicht om de instructies van Dicar en/of van de ingeschakelde pechverhelpingsdienst(en) strikt op te volgen.

Wie contacteren?

- › **Schade, panne of ongeval onderweg:** binnen 24 uur telefonisch of per e-mail melden aan Dicar Motorhomes – +32 14 57 99 91 of atelier@dicar.be.
- › **Motorische of technische problemen:** contacteer de pechverhelpingsdienst (assistance).
- › **Ongeval:** neem onmiddellijk contact op met de verzekeringsmaatschappij.

Vaststelling van onherstelbare schade

- › Indien het voertuig door de merk-assistance of een erkende techniek binnen een redelijke termijn onherstelbaar wordt verklaard, wordt dit in overleg met Dicar schriftelijk bevestigd.
- › Dicar behoudt zich het recht voor om een onafhankelijke controle of tweede opinie te laten uitvoeren.

Repatriëring en vervangvoertuig

- › Wanneer het voertuig onherstelbaar is, wordt het samen met de klant en eventuele inzittenden gerepatriëerd naar Dicar Motorhomes in Geel of Wetteren (België).
- › Er wordt geen vergoeding voorzien voor het verderzetten van de reis naar de oorspronkelijke bestemming of een alternatieve locatie.
- › Na aankomst bij Dicar voorzien wij, voor zover mogelijk, een vervangvoertuig voor de resterende duur van de huurovereenkomst, onder de voorwaarden van hoofdstuk 6.
- › Indien geen vervangvoertuig beschikbaar is, wordt in overleg met de klant een gepaste herplanning voorzien.

Deze regeling geldt niet in de gevallen van hoofdstuk 14.

14. UITSLUITINGEN

In onderstaande gevallen vervalt elke beperking van de kosten en is Dicar niet gehouden tot een vervangvoertuig, een repatriëringsregeling of enige andere tussenkomst. Dit is het geval wanneer:

- › de schade het gevolg is van opzet, roekeloos gedrag of grove nalatigheid van de huurder;
- › het voertuig bestuurd werd onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloedt;
- › het voertuig bestuurd werd door een persoon die niet op de huurovereenkomst vermeld staat, of die niet over een geldig rijbewijs of de vereiste leeftijd beschikt;
- › het voertuig gebruikt werd in strijd met de huurovereenkomst of met hoofdstuk 4 (bijvoorbeeld offroadgebruik of overbelasting);
- › waarschuwingen of foutmeldingen genegeerd werden;
- › de motorhome met panne werd achtergelaten zonder onze toestemming;
- › het schadegeval niet binnen 24 uur gemeld werd, of onjuist of onvolledig werd aangegeven;
- › de verzekeraar om welke reden ook dekking weigert.

In deze gevallen geldt:

- › de beperking tot €1.500 per schadegeval (of €250 met het Relax Pack) vervalt volledig;
- › alle schade, kosten en gevolgschade zijn integraal ten laste van de huurder;
- › Dicar is niet verplicht een vervangvoertuig aan te bieden;
- › Dicar mag de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en het voertuig terugnemen, op kosten van de huurder.

CONDITIONS DE LOCATION 2027

Applicables à tous les contrats de location de Dicar Rental Center — sites de Geel et Wetteren.

1. TARIFS

Nos prix s'entendent TVA comprise et incluent l'assurance (valable dans les pays de l'UE mentionnés sur le certificat d'assurance) ainsi que l'assistance dépannage.

L'assurance prévoit une franchise (part personnelle) qui sert en même temps de caution. Le régime complet figure au chapitre 9.

Au départ, votre camping-car est entièrement équipé :

- › Réservoir de gasoil et réservoir d'eau pleins
- › 1 bouteille de gaz pleine
- › 1 flacon de produit pour toilettes
- › AdBlue et huile à niveau

Non compris

La consommation supplémentaire de carburant, d'eau, de gaz, de produit pour toilettes ou d'AdBlue pendant le voyage, ainsi que les frais de péage et les vignettes environnementales, sont à charge du locataire.

Important pour la demande et l'utilisation de badges de péage et de vignettes environnementales

Si vous demandez un badge de péage (Brikke) ou une inscription AutoPass, nous vous conseillons, dans la mesure du possible, d'indiquer la période de location exacte ou de n'ajouter la plaque d'immatriculation que juste avant le départ.

Le véhicule étant un véhicule de location, il peut être utilisé par d'autres clients peu avant ou peu après votre période de location.

Une inscription trop précoce peut entraîner des frais de péage erronés ou facturés en double, qui sont alors à charge du locataire. Il en va de même pour une inscription clôturée trop tardivement.

Achetez également les vignettes environnementales le plus tard possible. Dans des cas exceptionnels, un véhicule peut changer de plaque d'immatriculation peu avant le départ, ce qui rend une vignette environnementale achetée trop tôt invalide et non remboursable.

Kilométrage

- › Jusqu'à 950 km par week-end et 2.000 km par semaine compris
- › Les kilomètres supplémentaires sont facturés à la restitution, au tarif de €0,20/km (TVA comprise)
- › Un forfait kilométrique acheté au préalable revient moins cher – voir article 10.3

2. PÉRIODES DE LOCATION

La prise en charge et la restitution ne sont pas possibles le samedi, le dimanche ni les jours fériés.

Pour chaque réservation, vous recevez au préalable un créneau horaire indiquant l'heure exacte de la prise en charge et de la restitution. Dans des cas exceptionnels, ces créneaux peuvent encore être adaptés.

Durée minimale de location

- › Basse et moyenne saison : 3 nuits minimum
- › Juillet et août : 7 nuits minimum

Site de Geel

- › Prise en charge : entre 13h00 et 16h00
- › Restitution : entre 09h00 et 12h00

Site de Wetteren

- › Prise en charge : entre 13h00 et 17h00
- › Restitution : entre 09h00 et 12h00

Prise en charge

Nous prévoyons environ 30 minutes par client pour les explications et la remise du camping-car. Nous vous demandons donc d'être ponctuel. Si vous arrivez plus tard, le temps prévu pour les explications ne peut pas être prolongé, en raison des rendez-vous qui suivent avec d'autres clients. En cas de retard, les explications détaillées sont dès lors supprimées et seule une remise abrégée est effectuée.

Restitution (uniquement le matin)

Une restitution tardive est facturée selon les tarifs du chapitre 7. Cette mesure vise uniquement à éviter que les clients suivants doivent reporter leur départ ou subissent des désagréments.

3. ÉQUIPEMENT

Chaque camping-car est équipé de :

- | | | |
|--|--|--|
| › Porte-vélos (max. 60 kg) | › Radio/CD avec Bluetooth, DAB et USB | › 2 cales de stabilisation |
| › Auvent déroulant | › Lecteur DVD avec écran | › Housses de matelas |
| › Câble d'alimentation (220 V) et tuyau de remplissage (eau) | › 1 bouteille de gaz et produit pour toilettes | › Panneau solaire |
| › Seau, pelle et balayette | › Caméra de recul | › Climatisation dans la cabine de conduite |

Exceptions par modèle

- › **Carthago C-Tourer I 147 RB** : outre la climatisation de la cabine de conduite, ce modèle dispose également d'une climatisation dans la cellule. Celle-ci fonctionne uniquement lorsque le véhicule est raccordé au réseau électrique.
- › **Carthago C-Tourer I 147 RB** : ce modèle ne dispose pas de porte-vélos à l'arrière. Le garage est équipé d'un Thule Veloslide prévu pour 2 vélos maximum, avec une hauteur de vélo limitée à 1,10 m.
- › **Malibu Genius 641 LE** : ce modèle est équipé d'un Swivel Arm 117 pour 2 vélos maximum, d'un poids total de 80 kg maximum.
- › **Panama Peak** : ce modèle ne dispose pas d'auvent.

Tous les véhicules sont équipés d'un système antivol avec coupe-circuit.

Conducteurs

Les conducteurs de 25 ans et plus peuvent conduire tous les modèles. Pour les modèles Minivan, Menfys et Elios, l'âge minimum est de 23 ans. Tous les camping-cars peuvent être conduits avec le permis B.

4. UTILISATION DU VÉHICULE

Afin de garantir la sécurité et la qualité de notre flotte, les règles suivantes s'appliquent :

- › Nos locations sont valables uniquement pour des destinations européennes.
- › Le véhicule ne peut être conduit que par les conducteurs mentionnés sur le contrat de location et satisfaisant aux conditions d'âge du chapitre 3.

- › Le véhicule ne peut jamais être conduit sous l'influence de l'alcool, de drogues, de stupéfiants ou de médicaments influençant l'aptitude à la conduite – voir chapitre 5.
- › Aucun appareil supplémentaire tel que friteuse, four à micro-ondes ou bouilloire ne peut être utilisé.
- › Il est interdit de fumer dans le véhicule, y compris dans la cabine de conduite.
- › Les animaux domestiques ne sont pas admis, sauf dans les modèles spécialement prévus à cet effet.
- › La location hivernale est autorisée, mais pas pour les séjours au ski.
- › Ne nettoyez pas le camping-car dans un lavage automatique, au nettoyeur haute pression ou avec des produits abrasifs. Le toit ne doit pas être nettoyé.
- › Le locataire est responsable du respect de la masse maximale autorisée (MMA) et des éventuelles amendes en cas de dépassement.

Il est formellement interdit d'utiliser le véhicule pour le transport de substances interdites, de personnes en séjour illégal ou de marchandises illicites. Toute infraction entraîne une amende équivalente au prix d'achat total du véhicule.

Les conséquences d'une utilisation contraire au présent chapitre figurent au chapitre 14 (Exclusions).

5. SÉCURITÉ ET APTITUDE À LA CONDUITE

En sa qualité de propriétaire, Dicar demeure à tout moment responsable de ses véhicules et de la manière dont ceux-ci sont mis en circulation. Dicar a dès lors non seulement le droit, mais aussi le devoir d'intervenir lorsque la sécurité routière est compromise. Le locataire accepte expressément ce pouvoir d'appréciation en signant le contrat de location.

5.1 Appréciation au moment du départ

Lors de la remise du véhicule, le collaborateur de Dicar apprécie si le conducteur est en état de prendre la route en toute sécurité. Dicar refuse le départ lorsqu'il existe des indices raisonnables :

- › de consommation d'alcool ;
- › de consommation de drogues ou d'autres stupéfiants ;
- › de prise de médicaments susceptibles d'influencer l'aptitude à la conduite ;
- › de fatigue excessive ou de tout autre état empêchant le conducteur de conduire en toute sécurité ;
- › de l'absence d'un permis de conduire valable ou de l'âge minimum requis pour le modèle loué ;
- › d'un comportement agressif, menaçant ou irresponsable envers les collaborateurs ou envers le véhicule.

Dicar peut demander au conducteur de se soumettre à un test d'alcoolémie. Un refus est assimilé à un résultat positif et entraîne le refus du départ.

5.2 Conséquences d'un refus

Lorsque Dicar refuse le départ, les solutions suivantes s'appliquent dans cet ordre :

1. le départ est reporté jusqu'à ce que le conducteur soit apte à conduire, pendant les heures d'ouverture du site et pour autant que le planning du véhicule le permette ;
2. ou un autre conducteur mentionné sur le contrat de location et apte à conduire prend le départ en charge ;
3. ou le contrat de location est annulé, les frais d'annulation du chapitre 11 étant alors d'application.

Le locataire n'a en aucun cas droit à une indemnité, à une réduction ou à un remboursement en raison d'un refus de départ. Les jours de location perdus restent à charge du locataire.

5.3 Pendant la période de location

Pendant toute la période de location, il est également interdit de conduire le véhicule sous l'influence de l'alcool, de drogues, de stupéfiants ou de médicaments influençant l'aptitude à la conduite, ou de le faire conduire par une personne non mentionnée sur le contrat de location.

En cas d'infraction, les conséquences du chapitre 14 (Exclusions) s'appliquent.

5.4 Une appréciation respectueuse

L'appréciation se fait toujours dans le respect de la personne et vise exclusivement la sécurité routière ainsi que la protection du véhicule, de ses occupants et des autres usagers de la route. Il ne s'agit en aucun cas d'un avis médical.

6. GARANTIE DE DÉPART À 100%

Dicar offre une garantie de départ à 100% : nous faisons en sorte que vous puissiez partir.

Lorsqu'un véhicule n'est pas disponible pour la période de location suivante en raison d'une panne, d'un dommage ou d'un cas de force majeure, Dicar prévoit toujours un camping-car de remplacement.

- › Le véhicule de remplacement se rapproche autant que possible du modèle réservé, toujours en fonction des possibilités de la flotte disponible.
- › Le véhicule de remplacement peut donc différer du modèle réservé, par exemple quant à la marque, l'aménagement, la longueur ou le nombre de couchages.
- › Dans ce cas, aucun remboursement, aucune réduction et aucune indemnité ne sont accordés.
- › Dans des cas exceptionnels, Dicar peut reporter le départ jusqu'à 24 heures maximum après l'heure de départ initialement prévue.
- › Le locataire ne peut pas annuler le contrat de location sans frais au motif de l'attribution d'un véhicule de remplacement ou d'un report dans ce délai de 24 heures. En cas d'annulation, les frais du chapitre 11 s'appliquent.

Une panne, un dommage ou un accident survenant pendant votre période de location est traité conformément au chapitre 13.

7. PRISE EN CHARGE ET RESTITUTION DU VÉHICULE

Le camping-car est remis dans un état propre, complet et conforme. Les défauts existants sont notés avec vous au moment du départ.

Au retour, le véhicule doit être restitué dans le même état qu'au départ. Les dommages et les éléments manquants sont décomptés conformément au chapitre 9 (caution) et au chapitre 12 (tarifs des dommages).

Frais en cas de restitution non conforme

Description	Frais
Nettoyage intérieur	€250
Nettoyage extérieur	€150
Nettoyage insuffisant (saleté excessive)	frais en régie
Réservoir d'eaux usées non vidangé	€30
Cassette WC non vidangée	€250 (station de vidange disponible à Geel)
Gasoil manquant	€2,30 le litre + €30 de frais de service
AdBlue, gaz ou produit pour toilettes manquant	prix du produit + €30 de frais de service
Traitement d'une amende	montant de l'amende + €30 de frais de service
Restitution tardive	€50 par heure entamée
Abandon du véhicule sans accord	frais de remorquage + éventuels dommages complémentaires

Les montants de nettoyage intérieur et extérieur repris dans cette liste sont des tarifs de pénalité. Ils s'appliquent lorsque le camping-car n'est pas restitué correctement nettoyé et qu'aucune option de nettoyage n'a été réservée. Le

client qui commande le nettoyage au moment de la réservation paie le tarif plus avantageux du pack nettoyage : €125 pour l'intérieur et €69 pour l'extérieur (voir article 10.2).

8. PAIEMENT

- › À la réservation : acompte de €450
- › Solde : à payer au plus tard 30 jours avant le départ, par Bancontact ou par virement

En cas de paiement tardif, vous recevez un rappel ; vous disposez ensuite de 7 jours pour régler le solde. À défaut de paiement, la réservation est annulée et les frais d'annulation du chapitre 11 sont d'application.

Pour les locations de dernière minute, la totalité du montant de la location (suppléments et packs compris) doit être payée avant le départ.

Le véhicule n'est pas remis tant que la totalité du montant de la location et la caution ne sont pas payées.

9. CAUTION ET FRANCHISE

9.1 Montant

Avant le départ, nous demandons une caution de €1.500 par camping-car ou van loué. Ce montant est égal à la franchise (la part personnelle) de l'assurance : €1.500 par sinistre.

Avec le Relax Pack (chapitre 10), la caution et la franchise sont toutes deux ramenées à €250 par sinistre.

9.2 Paiement de la caution

- › À payer par carte de paiement ou en espèces.
- › Pour les périodes de location de moins de 10 jours, la caution peut également être bloquée par une pré-autorisation sur carte de crédit (à Geel et à Wetteren).
- › La caution doit être payée ou bloquée avant la remise des clés. Sans caution payée, le véhicule n'est pas remis.

9.3 La franchise s'applique par sinistre

La franchise de €1.500 (ou €250 avec le Relax Pack) s'applique par sinistre et non par période de location.

Lorsque plusieurs sinistres surviennent au cours d'une même période de location, un montant de €1.500 maximum (ou €250 avec le Relax Pack) est dû pour chaque sinistre pris séparément. Ces montants s'additionnent. La caution payée couvre le premier sinistre ; le surplus est facturé séparément conformément à l'article 9.6.

Par sinistre, on entend : l'ensemble des dommages résultant d'un seul et même événement, quel que soit le nombre de pièces endommagées. Les dommages qui ne résultent pas du même événement constituent un sinistre distinct, même s'ils ne sont constatés ensemble qu'au moment de la restitution.

Exemple : une collision au cours de laquelle le pare-chocs avant et un phare sont endommagés constitue un seul sinistre. Un rétroviseur extérieur endommagé lors d'une manœuvre et un auvent déchiré par le vent constituent deux sinistres distincts.

En cas de contestation, Dicar détermine le nombre de sinistres sur la base du constat établi à la restitution et de la nature des dommages. Le locataire peut apporter la preuve contraire dans les 7 jours calendrier suivant la restitution (par exemple un constat amiable, des photos datées ou un procès-verbal de police).

9.4 Ce que couvre la caution

La caution couvre tous les montants dus par le locataire à Dicar, notamment les tarifs des dommages du chapitre 12, les frais en cas de restitution non conforme du chapitre 7, les amendes et les frais administratifs y afférents, ainsi que les kilomètres parcourus au-delà du nombre compris.

9.5 Remboursement

Si aucun frais n'est constaté lors de la restitution, la caution vous est remboursée dans les 10 jours ouvrables.

S'il y a des frais, vous en êtes informé par écrit, au moyen d'un relevé des frais constatés. Le montant peut être retenu en tout ou en partie. Le solde éventuel est remboursé dans les 10 jours ouvrables suivant ce décompte écrit.

Lorsqu'un devis doit être demandé pour les dommages, Dicar peut conserver la caution jusqu'à ce que le devis soit disponible, avec un maximum de 30 jours calendrier après la restitution. Un décompte suit ensuite dans tous les cas.

9.6 Frais supérieurs à la caution

Les montants qui dépassent la caution payée sont facturés séparément et sont payables dans les 14 jours calendrier suivant la date de facture.

La limitation à €1.500 (ou €250 avec le Relax Pack) par sinistre ne s'applique que si l'assurance intervient. Dans les cas du chapitre 14, cette limitation disparaît entièrement.

9.7 Pas de compensation

Le locataire ne peut retenir ni compenser le montant de la location, l'acompte ou le solde en raison d'une contestation portant sur la caution. La caution fait toujours l'objet d'un décompte distinct.

10. PACKS ET OPTIONS

Les packs et options sont repris sur l'offre et font, après signature, partie intégrante du contrat de location.

10.1 Relax Pack – €189 par réservation

Le Relax Pack est notre pack premium. Il comprend :

- › Caution ramenée de €1.500 à €250
- › Franchise (part personnelle) ramenée de €1.500 à €250 par sinistre
- › Conducteur supplémentaire compris, sans frais additionnels
- › Bonus voyage de €75 en cas de restitution sans dommage
- › Pack de bienvenue pour la route

Conditions

- › Le Relax Pack ne peut être acheté qu'avant le départ et vaut pour toute la période de location.
- › Le conducteur supplémentaire doit satisfaire aux conditions d'âge et de permis de conduire du chapitre 3.
- › Une restitution est sans dommage lorsqu'aucun dommage n'est constaté au retour, qu'aucun élément de l'inventaire ne manque ni n'est endommagé et qu'aucun frais du chapitre 7 n'est facturé.
- › Le bonus voyage de €75 est valable 24 mois à compter de la fin de la période de location. Il vaut uniquement pour une location suivante chez Dicar, n'est pas échangeable contre de l'argent, n'est pas transférable et n'est pas cumulable avec un autre bonus voyage. Un seul bonus voyage est octroyé par contrat de location.
- › Le locataire qui a droit au bonus voyage reçoit un bon à cet effet. Ce bon doit être présenté lors de la réservation suivante. Sans présentation du bon, le bonus voyage ne peut pas être appliqué.
- › La franchise réduite de €250 ne s'applique pas dans les cas du chapitre 14. Tous les frais sont alors intégralement à charge du locataire.

10.2 Aperçu des packs et options

Pack	Prix	Contenu
Relax Pack	€189	Caution et franchise ramenées à €250 par sinistre · conducteur supplémentaire inclus · bonus voyage de €75 en cas de restitution sans dommage (valable 24 mois, non transférable) · pack de bienvenue
Service Pack	€79	Vignettes environnementales FR/ES/DE · parking gratuit · explication personnalisée · 500 km supplémentaires · report jusqu'à 30 jours avant le départ · assistance dépannage VAB

Pack	Prix	Contenu
Pack annulation	€49	Annulation jusqu'à 10 jours avant le départ (intervention max. €75/semaine) · un seul report possible jusqu'à 15 jours avant le départ
Pack cuisine	€49	Vaisselle complète : assiettes, couverts, casseroles et ustensiles
Pack jardin	€39	Table et chaises pliantes
Nettoyage intérieur	€125	Nettoyage intérieur par notre équipe (reste à charge du client : vider le camping-car, le balayer entièrement, vidanger le réservoir d'eaux usées et la cassette WC) – à signaler lors de la réservation
Nettoyage extérieur	€69	Nettoyage extérieur par Dicar – pas de lavage automatique ni de nettoyeur haute pression
Batterie portable 1.800 W	€59	Autonomie énergétique supplémentaire en route
Campsleep	€75	Matelas pour les sièges avant – disponibilité selon le modèle
Heure de prise en charge ou de restitution différente	€50	Uniquement en basse saison et si le planning du véhicule le permet – toujours à confirmer au préalable
Nuit supplémentaire	Prix/jour	Prix journalier du modèle × le nombre de nuits supplémentaires

Tous les prix mentionnés s'entendent TVA comprise et par réservation, sauf mention contraire.

Une option de nettoyage réservée à l'avance est toujours plus avantageuse. Si le camping-car n'est pas restitué correctement nettoyé et qu'aucune option de nettoyage n'a été réservée, le tarif de pénalité du chapitre 7 s'applique : €250 pour l'intérieur et €150 pour l'extérieur.

10.3 Kilomètres supplémentaires

Option	Prix
500 km supplémentaires	€50
1.000 km supplémentaires	€100
Kilométrage illimité	€200

Les forfaits kilométriques doivent être achetés avant le départ. Les kilomètres parcourus au-delà du nombre compris et au-delà du forfait acheté sont facturés à la restitution, au tarif de €0,20/km (TVA comprise).

10.4 Modification et annulation des packs et options

Les packs et options sont définitifs dès la signature de l'offre. Ils ne peuvent plus être annulés ni remboursés par la suite.

Une seule exception est prévue à cette règle. Les options suivantes peuvent encore être modifiées ou annulées jusqu'à 7 jours calendrier avant le départ au plus tard :

- › Pack cuisine
- › Pack jardin
- › Batterie portable 1.800 W
- › Options de nettoyage

Tous les autres packs et options – dont le Relax Pack, le Service Pack, le Pack annulation et les forfaits kilométriques – restent dus, même si le locataire n'en fait pas usage ou n'en fait qu'un usage partiel pendant le voyage.

Les packs peuvent en revanche encore être achetés après la signature de l'offre, jusqu'au moment du départ au plus tard et dans la mesure des disponibilités, à l'exception du Pack annulation.

En cas d'annulation de l'ensemble du contrat de location, les frais d'annulation du chapitre 11 s'appliquent. Les packs achetés ne sont alors pas remboursés, à l'exception du pack cuisine, du pack jardin, des options de nettoyage et de la batterie portable s'ils ont été annulés en temps utile selon la règle ci-dessus.

11. ANNULATION PAR LE LOCATAIRE

En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :

Moment de l'annulation	Frais
Plus de 30 jours avant le départ	l'acompte (€450)
De 30 à 15 jours avant le départ	50% du montant de la location
De 14 jours à la veille du départ	90% du montant de la location
Le jour du départ ou en cas d'interruption anticipée	100% du montant de la location

Les packs et options achetés sont facturés en plus de ces frais d'annulation, conformément à l'article 10.4.

Avec le Pack annulation (€49), il est possible d'annuler jusqu'à 10 jours avant le départ avec une intervention de €75 maximum par semaine, et de reporter la réservation une seule fois jusqu'à 15 jours avant le départ.

12. TARIFS EN CAS DE DOMMAGES

En cas de dommage au véhicule, les tarifs ci-dessous sont facturés, dans les limites du chapitre 9.

Pour les dommages importants ou ceux qui ne figurent pas dans la liste, un devis est demandé. Les frais mentionnés dans ce devis sont intégralement refacturés au client, avec un maximum de €1.500 par sinistre, ou €250 par sinistre avec le Relax Pack. Ces frais ne sont pas négociables. En cas de sinistres multiples au cours d'une même période de location, la limitation s'applique séparément à chaque sinistre.

Toutes les réparations sont réalisées par Dicar, avec son propre matériel et ses propres moyens, afin de garantir une qualité constante et parce que Dicar reste responsable des réparations effectuées. Ce n'est que lorsqu'une réparation est indispensable en cours de route qu'une réparation externe peut être autorisée, après concertation préalable et accord écrit de Dicar.

Poste de dommage	Description	Minivan	Van	Van Premium	Semi-intégral	Intégral
Rétroviseur gauche ou droit	Cassé ou gravement endommagé	€ 450	€ 450	€ 745	€ 1.100	€ 1.100
Vitre de rétroviseur	Fendue / à remplacer	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90
Pare-chocs avant	Réparer et repeindre	€ 650	€ 750	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250
Pare-chocs arrière	Réparer et repeindre	€ 600	€ 700	€ 1.350	€ 1.350	€ 1.350
Spot repair (par pièce)	Réparer et repeindre	€ 350	€ 350	€ 350	€ 350	€ 350
Feu de gabarit gauche ou droit	Endommagé / à remplacer	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50
Réflecteur gauche ou droit	Endommagé / à remplacer	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40
Phare	Endommagé / à remplacer	€ 280	€ 320	€ 320	€ 320	€ 320
Feu arrière	Endommagé / à remplacer	€ 200	€ 250	€ 400	€ 400	€ 500
Vitre latérale	Fendue ou cassée	€ 300	€ 350	€ 550	€ 550	€ 700
Lanterneau de toit	Fissure ou remplacement	€ 250	€ 300	€ 550	€ 550	€ 700
Panneau latéral	Bosse ou réparation	€ 500	€ 650	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.400
Porte arrière minivan/van	Endommagée / réparation	€ 600	€ 750	€ 1.150	€ 1.150	€ 1.500
Rayures (petites)	Réparation locale (spot repair)	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 300
Rayures (grandes)	Repeindre tout le panneau	€ 400	€ 400	€ 580	€ 580	€ 580
Jante	Rayée ou voilée, réparation/remplacement	€ 180	€ 180	€ 180	€ 180	€ 180
Revêtement intérieur	Taches ou dommages légers	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 300

Poste de dommage	Description	Minivan	Van	Van Premium	Semi-intégral	Intégral
Revêtement de siège	Déchirure ou petite brûlure	€ 180	€ 220	€ 300	€ 300	€ 350
Mécanisme du siège	Défectueux ou tordu	€ 250	€ 280	€ 400	€ 400	€ 500
Tableau de bord	Déchirure < 10 cm ou dommage	€ 400	€ 450	€ 650	€ 650	€ 650
Auvent	Déchirure ou déformation, réparation	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.250
Pied de support de l'auvent	Endommagé / à remplacer	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90
Panneau solaire	Endommagé / remplacement	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700
Module de toilettes	Réparation/remplacement	€ 275	€ 275	€ 275	€ 275	€ 275
Couvercle du module WC	Réparation/remplacement	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70
Réfrigérateur	Défectueux / remplacement	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.500
Plancher du garage	Fissure ou taches	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270
Porte-vélos	Défectueux ou tordu	€ 485	€ 485	€ 485	€ 485	€ 485
Matelas	Déchiré ou taché	€ 300	€ 300	€ 300	€ 300	€ 300
Porte moustiquaire	Cassée ou endommagée	€ 340	€ 340	€ 340	€ 340	€ 340
Moustiquaire / store occultant de fenêtre	Cassé ou endommagé	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290	€ 290
Store occultant vitre latérale cabine	Cassé ou endommagé	€ 405	€ 405	€ 405	€ 405	€ 405
Store occultant pare-brise cabine	Cassé ou endommagé	€ 710	€ 710	€ 710	€ 710	€ 710
Robinet	Cassé ou endommagé	€ 240	€ 240	€ 240	€ 240	€ 240
Autocollant (par pièce)	Endommagé	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100
Documents du véhicule manquants	Perte	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Jeu de clés	Perte ou casse	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250

Tous les tarifs de dommages mentionnés sont hors TVA. Pour les véhicules de notre gamme Premium, les frais de dommages sont toujours déterminés sur demande, sur la base d'un devis.

13. PANNE ET ASSISTANCE EN COURS DE ROUTE

- › Chaque véhicule de Dicar Motorhomes dispose en standard d'un service de dépannage lié à la marque (assistance via le constructeur). Une assistance VAB complémentaire est facultative et comprise dans le Service Pack.
- › En cas de panne ou de dommage, le locataire contacte toujours Dicar Motorhomes en premier lieu, avant d'entreprendre toute autre démarche.
- › Le locataire est tenu de suivre strictement les instructions de Dicar et/ou du ou des services de dépannage sollicités.

Qui contacter ?

- › **Dommage, panne ou accident en cours de route** : à signaler à Dicar Motorhomes dans les 24 heures, par téléphone ou par e-mail – +32 14 57 99 91 ou atelier@dicar.be.
- › **Problèmes moteur ou techniques** : contactez le service de dépannage (assistance).
- › **Accident** : contactez immédiatement la compagnie d'assurances.

Constataion de dommages irréparables

- › Si le véhicule est déclaré irréparable dans un délai raisonnable par l'assistance de la marque ou par un technicien agréé, cette décision est confirmée par écrit en concertation avec Dicar.
- › Dicar se réserve le droit de faire réaliser un contrôle indépendant ou de demander un second avis.

Rapatriement et véhicule de remplacement

- › Lorsque le véhicule est irréparable, il est rapatrié, avec le client et les éventuels passagers, vers Dicar Motorhomes à Geel ou à Wetteren (Belgique).
- › Aucune indemnité n'est prévue pour la poursuite du voyage vers la destination initiale ou vers un autre lieu.
- › Après l'arrivée chez Dicar, nous prévoyons, dans la mesure du possible, un véhicule de remplacement pour la durée restante du contrat de location, aux conditions du chapitre 6.
- › Si aucun véhicule de remplacement n'est disponible, une nouvelle planification appropriée est convenue avec le client.

Ce régime ne s'applique pas dans les cas du chapitre 14.

14. EXCLUSIONS

Dans les cas énumérés ci-dessous, toute limitation des frais disparaît et Dicar n'est tenue ni à un véhicule de remplacement, ni à un rapatriement, ni à aucune autre intervention. Tel est le cas lorsque :

- › le dommage résulte d'un acte intentionnel, d'un comportement imprudent ou d'une négligence grave du locataire ;
- › le véhicule a été conduit sous l'influence de l'alcool, de drogues, de stupéfiants ou de médicaments influençant l'aptitude à la conduite ;
- › le véhicule a été conduit par une personne non mentionnée sur le contrat de location, ou ne disposant pas d'un permis de conduire valable ou de l'âge requis ;
- › le véhicule a été utilisé en violation du contrat de location ou du chapitre 4 (par exemple utilisation tout-terrain ou surcharge) ;
- › des avertissements ou des messages d'erreur ont été ignorés ;
- › le camping-car en panne a été abandonné sans notre autorisation ;
- › le sinistre n'a pas été déclaré dans les 24 heures, ou a été déclaré de manière inexacte ou incomplète ;
- › l'assureur refuse la couverture, pour quelque raison que ce soit.

Dans ces cas :

- › la limitation à €1.500 par sinistre (ou €250 avec le Relax Pack) disparaît entièrement ;
- › tous les dommages, frais et dommages consécutifs sont intégralement à charge du locataire ;
- › Dicar n'est pas tenue de proposer un véhicule de remplacement ;
- › Dicar peut mettre fin au contrat de location avec effet immédiat et reprendre le véhicule, aux frais du locataire.