



HUURVOORWAARDEN

CONDITIONS DE LOCATION



1. PRIJZEN

Onze prijzen zijn inclusief BTW, verzekering (*geldig in EU-landen vermeld op het verzekeringsbewijs, met een eigen risico van €1.500 per schadegeval – dit bedrag geldt ook als waarborg bij vertrek*) én pechverhelping.

Bij vertrek is uw motorhome volledig uitgerust:

- Volle diesel- en watertank
- 1 volle gasfles
- 1 fles toiletvloeistof
- AdBlue en olie volledig aangevuld

Niet inbegrepen:

Extra verbruik van brandstof, water, gas, toiletvloeistof of AdBlue tijdens de reis, evenals kosten voor wegen (Tol) - en milieuvignetten, zijn ten laste van de huurder.

Belangrijke bij gebruik en aanvraag van tolkastjes en vignetten:

Wanneer u een tolkastje (Brikke) of een AutoPass-registratie aanvraagt, raden wij aan om - indien mogelijk - de exacte huurperiode op te geven of de nummerplaat pas vlak voor vertrek toe te voegen.

Omdat het voertuig een huurvoertuig is, kan het kort vóór of na uw huurperiode ook door andere klanten worden gebruikt.

Een te vroege registratie kan leiden tot onjuiste of dubbele tolgelden, die dan voor rekening van de huurder zijn. Idem voor een registratie die te laat wordt stopgezet.

Hetzelfde geldt voor wegen- of milieuvignetten: koop deze zo laat mogelijk aan.

In uitzonderlijke gevallen kan een voertuig kort voor vertrek van nummerplaat wijzigen, waardoor een te vroeg aangekocht vignet niet meer geldig is en niet kan worden terugbetaald.

Kilometerregeling:

- Tot 950 km per weekend en 2.000 km per week inbegrepen
- Extra kilometers: €0,20/km (BTW incl.)

2. VERHUURTERMIJNEN

Ophalen en inleveren is niet mogelijk op zaterdag, zondag of feestdagen.

Bij elke reservatie ontvangt u vooraf een tijdslot met het exacte uur van ophalen en inleveren.

In uitzonderlijke gevallen kunnen deze tijdsloten nog aangepast worden.

Locatie Geel

➤ Ophalen: tussen 13u00 en 16u00

➤ Inleveren: tussen 09u00 en 12u00

Locatie Wetteren

➤ Ophalen: tussen 13u00 en 17u00

➤ Inleveren: tussen 09u00 en 12u00

Ophalen:

We voorzien per klant ongeveer 30 minuten voor uitleg en overdracht bij het ophalen van de motorhome. Gelieve daarom stipt op tijd aanwezig te zijn. Wanneer u later arriveert, kan de geplande uitlegtijd niet verlengd worden omwille van de aansluitende afspraken met andere klanten. Indien u te laat komt, vervalt daarom de uitgebreide uitleg en wordt enkel een beknopte overdracht uitgevoerd.

Inleveren:

Bij te laat inleveren van de motorhome wordt €50 per begonnen uur aangerekend.

Deze maatregel is er enkel om te vermijden dat volgende klanten hun vertrek moeten uitstellen of hinder ondervinden door laattijdige teruggave.

3. UITRUSTING

Elke motorhome is voorzien van:

- | | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------------|
| ➤ Fietsrek (max. 60 kg) | ➤ Radio/cd met Bluetooth, | ➤ 2 stabilisatiespieën |
| ➤ Uitdraaibare zonneluifel | DAB en USB | ➤ Matrasovertrekken |
| ➤ Aansluitsnoer (220V) | ➤ Dvd-speler met scherm | ➤ Zonnepaneel |
| en vulslang (water) | ➤ 1 gasfles en wc-product | ➤ AR camera |
| | ➤ Emmer, blik en borstel | |

Alle voertuigen beschikken over een antidiefstalsysteem met stroomonderbreker.

Bestuurders vanaf 25 jaar mogen met elk model rijden, voor de modellen Minivan, Menfys, en Elios geldt een minimumleeftijd van 23 jaar.

Alle motorhomes kunnen bestuurd worden met rijbewijs B.

4. WAT NIET TOEGELATEN IS

Om de veiligheid en kwaliteit te garanderen, vragen wij om volgende regels te respecteren:

- Geen gebruik van extra toestellen zoals friteuses, microgolfovens of waterkokers
- Niet roken in het voertuig (ook niet in de bestuurderscabine)
- Geen huisdieren, behalve in de speciaal voorziene modellen
- Winterverhuur is toegestaan, maar geen skivakanties

5. VERHUURVOORWAARDEN

- Onze verhuur geldt enkel voor Europese bestemmingen.
- Bij overmacht (bv. schade, panne) behoudt Dicar zich het recht voor om een gelijkwaardig vervangvoertuig te voorzien, zonder recht op schadevergoeding of annulering.
- Het is ten strengste verboden het voertuig te gebruiken voor het vervoer van verboden middelen, illegale personen of goederen. Overtreding hiervan leidt tot een boete ter waarde van de volledige aankoopssom van het voertuig.

Bij problemen onderweg:

- Motorische of technische problemen: contacteer de assistance
- Ongeval: neem contact op met de verzekeringsmaatschappij
- Schade/panne/ongeval onderweg: binnen 24 uur telefonisch of per e-mail melden aan Dicar

De motorhome wordt geleverd in propere, volledige en correcte toestand. Eventuele gebreken worden bij vertrek genoteerd.

Bij terugkomst dient het voertuig in dezelfde staat te worden afgeleverd dan bij het vertrek.

Eventuele schade of ontbrekende items worden verrekend met de waarborg.

Kosten bij niet-correcte inlevering:

- Binnenreiniging: €125
- Buitenreiniging: €69
- Onvoldoende gereinigd (extreem vuil): kosten in regie
- Afvalwater niet geledigd: €30
- Toiletcassette niet geledigd: €250 (sanistation beschikbaar in Geel)
- Ontbrekende diesel: kost van brandstof + €30 servicekost
- Boeteverwerking: boetebedrag + €30 servicekost
- Te laat inleveren: €50 per begonnen uur
- Achterlaten zonder akkoord: sleepkosten + eventuele bijkomende schade

Reinig de motorhome niet in een carwash, met hogedrukreiniger of schuurmiddelen.
Het dak hoeft niet gereinigd te worden.

De huurder is verantwoordelijk voor het naleven van de maximale toegelaten massa (MTM) en eventuele boetes bij overschrijding.

6. BETALING

- ➔ **Bij reservatie:** voorschot van €450
- ➔ **Saldo:** uiterlijk 30 dagen voor vertrek te betalen via bancontact of overschrijving

Bij laattijdige betaling krijgt u een herinnering; u hebt daarna nog 7 dagen om het saldo te voldoen. Indien betaling uitblijft, wordt de reservatie geannuleerd.

Bij lastminuteverhuur moet het volledige huurbedrag (inclusief extra's) vóór vertrek betaald zijn.

7. WAARBORG

Voor vertrek vragen wij een waarborg van €1.500 per gehuurde motorhome/Van.

- ➔ Te betalen met betaalkaart of contant
- ➔ Voor huurperiodes < 10 dagen: kan ook via creditcardreservering (Geel)

De waarborg dekt mogelijke schade en bijkomende kosten.

Indien geen kosten vastgesteld worden, ontvangt u de waarborg binnen 10 werkdagen terug.

Bij schade of extra kosten wordt u schriftelijk geïnformeerd, waarna het bedrag geheel of gedeeltelijk kan worden ingehouden.

8. ANNULERING DOOR DE HUURDER

Bij annulering gelden volgende kosten:

- ➔ Tot 30 dagen vóór vertrek: voorschot (€450)
- ➔ 30 tot 14 dagen vóór vertrek: 50% van de huursom
- ➔ 14 dagen tot de dag vóór vertrek: 90% van de huursom
- ➔ Op de vertrekdag of bij vroegtijdige stopzetting: 100% van de huursom

9. TARIEVEN BIJ SCHADE

In geval van schade aan het voertuig gelden onderstaande bepalingen en tarieven.

Bij schade aan het voertuig worden onderstaande tarieven aangerekend.

Bij grote schades of schades die niet op de lijst vermeld staan, wordt een offerte (bestek) opgevraagd. De kosten zoals vermeld in dit bestek worden volledig doorgerekend aan de klant met een maximum van €1.500 per schadegeval (= Franchiseverzekering). Over deze kosten is geen onderhandeling mogelijk.

Alle herstellingen worden uitgevoerd door Dicar, met eigen materiaal en middelen. Dit om een constante kwaliteit te garanderen en omdat Dicar verantwoordelijk blijft voor de uitgevoerde herstellingen.

Uitsluitend wanneer de herstelling onderweg noodzakelijk is, kan - na voorafgaand overleg en toestemming van Dicar - een externe herstelling worden toegestaan.

Schadepost	Omschrijving	Minivan	Van	Van Premium	Halfintegraal	Integraal
Buitenspiegel L of R	Afgebroken of zwaar beschadigd	€ 450,00	€ 450,00	€ 745,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Spiegelglas	Enkel glas gebarsten/vervangen	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00
Voorbumper	Herstellen en herspuiten	€ 650,00	€ 750,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00
Achterbumper	Herstellen en herspuiten	€ 600,00	€ 700,00	€ 1.350,00	€ 1.350,00	€ 1.350,00
Breedtelamp R of L	Beschadigd/vervangen	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
Reflector R of L	Beschadigd/vervangen	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00
Koplamp	Beschadigd/vervangen	€ 280,00	€ 320,00	€ 320,00	€ 320,00	€ 320,00
Achterlicht	Beschadigd/vervangen	€ 200,00	€ 250,00	€ 400,00	€ 400,00	€ 500,00
Zijruit	Gebarsten of gebroken	€ 300,00	€ 350,00	€ 550,00	€ 550,00	€ 700,00
Dakluik	Scheur of vervanging	€ 250,00	€ 300,00	€ 550,00	€ 550,00	€ 700,00
Zijpaneel	Delle of schade herstellen	€ 500,00	€ 650,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 1.400,00
Achterdeur minivan-Van	Beschadigd/herstel	€ 600,00	€ 750,00	€ 1.150,00	€ 1.150,00	€ 1.500,00
Krassen (klein)	Lokale herstelling (spotrepair)	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 300,00
Krassen (groot)	Volledig paneel herspuiten	€ 400,00	€ 400,00	€ 580,00	€ 580,00	€ 580,00
Velg	Krassen of krom, herstel/vervanging	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00
Binnenbekleding	Vlekken of lichte schade	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 300,00
Stoelbekleding	Scheur of brandgaatje	€ 180,00	€ 220,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 350,00
Stoelmechanisme	Defect of verbogen	€ 250,00	€ 280,00	€ 400,00	€ 400,00	€ 500,00
Dashboard	Scheur < 10 cm of beschadiging	€ 400,00	€ 450,00	€ 650,00	€ 650,00	€ 650,00
Luifel	Scheur of kromming, herstel	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.250,00
Zonnepaneel	Beschadigd/vervanging	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00
Toiletmodule	Herstel/vervanging	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00
Klep toiletmodule	Herstel/vervanging	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00
Koelkast	Defect/vervanging	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.500,00
Vloer garage	Scheur of vlekken	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00
Fietsenrek	Defect of verbogen	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00
Matras	Scheur of vlekken	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00
Muggendeur	Afgebroken of beschadigd	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00
Muggengaas/verduistering raam	Afgebroken of beschadigd	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00
Verduistering zijruit cabine	Afgebroken of beschadigd	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00
Verduistering voorruit cabine	Afgebroken of beschadigd	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00
Kraan	Afgebroken of beschadigd	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00
Stickers x1	Beschadigd	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
Ontbreken van voertuigdocumenten	Verlies	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Sleutelset	Verlies of breuk	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00

*Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw.

10. PECHVERHELPING EN ASSISTENTIE

- Elk voertuig van Dicar Motorhomes is standaard uitgerust met een merkgebonden pechverhelpingsdienst (assistance via de fabrikant).
- Bij reservatie kan de huurder optioneel kiezen voor bijkomende VAB-assistance.
- In geval van pech of schade neemt de huurder altijd eerst contact op met Dicar Motorhomes, vóór verdere stappen worden ondernomen.
- De huurder is verplicht om de instructies van Dicar en/of van de ingeschakelde pechverhelpingsdienst(en) strikt op te volgen.

Bij problemen onderweg:

- Schade, panne of ongeval onderweg: binnen 24 uur telefonisch of per e-mail melden aan Dicar Motorhomes. (tel +32 14 57 99 91)
- Motorische of technische problemen: contacteer de pechverhelpingsdienst (assistance).
- Ongeval: neem onmiddellijk contact op met de verzekeringsmaatschappij.

Vaststelling van onherstelbare Schade:

- Indien het voertuig door de merk-assistance of een erkende techniker onherstelbaar wordt verklaard binnen een redelijke termijn (bijvoorbeeld door ernstige mechanische schade of een ongeval), wordt dit in overleg met Dicar schriftelijk bevestigd.
- Dicar behoudt zich het recht voor om een onafhankelijke controle of tweede opinie te laten uitvoeren.

Repatriëring en Geen Reiskostenvergoeding:

- Wanneer het voertuig onherstelbaar is, wordt het samen met de klant en eventuele inzittenden gerepatriëerd naar Dicar Motorhomes in Geel of Wetteren (België).
- Er wordt geen vergoeding voorzien voor het verderzetten van de reis naar de oorspronkelijke bestemming of een alternatieve locatie.

Vervangvoertuig:

- Na aankomst bij Dicar in Geel of Wetteren voorziet Dicar, voor zover mogelijk, een vervangvoertuig voor de resterende duur van het huurcontract.
- Dit vervangvoertuig wordt aangeboden onder gelijkaardige voorwaarden en is afhankelijk van de beschikbare vloot.
- Indien geen vervangvoertuig beschikbaar is, wordt in overleg met de klant een gepaste herplanning voorzien voor het verderzetten van de reis.

Uitsluitingen:

De bovenstaande regeling is niet van toepassing wanneer de schade het gevolg is van:

- Opzettelijk of roekeloos gedrag van de huurder
- Gebruik in strijd met de huurovereenkomst (bijv. offroadgebruik of overbelasting)
- Het negeren van waarschuwingen of foutmeldingen
- Het achterlaten van de motorhome met panne, zonder onze toestemming

In deze gevallen is Dicar niet verplicht een vervangvoertuig aan te bieden, en zijn alle kosten volledig ten laste van de huurder.

Contactgegevens bij pech

+32 14 57 99 91 | atelier@dicar.be



1. TARIFS

Nos prix comprennent la TVA, l'assurance (*valable dans les pays de l'UE mentionnés sur le certificat d'assurance, avec une franchise de 1.500 € par sinistre – ce montant sert également de caution au départ*) et l'assistance dépannage.

À la remise du véhicule, votre camping-car est entièrement équipé :

- Réservoir de gasoil et d'eau plein
- 1 bouteille de gaz pleine
- 1 bouteille de produit toilettes
- Un plein AdBlue et d'huile

Non inclus :

La consommation supplémentaire de carburant, d'eau, de gaz, de produit toilettes ou d'AdBlue pendant le voyage, ainsi que les frais de péage et les vignettes environnementales, sont à la charge du locataire.

Important pour l'utilisation et la demande de boîtiers de péage ou vignettes :

Lors de la demande d'un boîtier de péage (Brikke) ou d'une inscription AutoPass, nous recommandons, si possible, de fournir la période exacte de location ou de ne communiquer la plaque d'immatriculation avant le départ.

Étant donné que le véhicule est un véhicule de location, il peut être utilisé par d'autres clients juste avant ou après votre période de location.

Une inscription trop anticipée peut entraîner des frais de péage incorrects ou doubles, qui seront à la charge du locataire. Il en va de même pour une inscription arrêtée trop tardivement.

Pour les vignettes routières ou environnementales : achetez-les le plus tard possible.

En cas exceptionnels, le véhicule peut changer de plaque d'immatriculation peu avant le départ, rendant une vignette achetée trop tôt invalide et non remboursable.

Kilométrage :

- Jusqu'à 950 km par week-end et 2.000 km par semaine inclus
- Kilomètres supplémentaires : 0,20 €/km (TVA incluse)

2. PÉRIODES DE LOCATION

La remise et la restitution ne sont pas possibles le samedi, dimanche ou jours fériés.

Pour chaque réservation, vous recevrez à l'avance un créneau horaire précisant l'heure exacte de la remise et du retour du véhicule. Dans des cas exceptionnels, ces créneaux peuvent encore être modifiés.

Site de Geel :

➔ Remise : 13h00 – 16h00

➔ Retour : 09h00 – 12h00

Site de Wetteren :

➔ Remise : 13h00 – 17h00

➔ Retour : 09h00 – 12h00

Prise en charge :

Nous prévoyons environ 30 minutes par client pour la présentation et la remise véhicule.

Nous vous prions donc d'être ponctuel. Si vous arrivez en retard, le temps prévu pour l'explication ne pourra pas être prolongé en raison des rendez-vous suivants avec d'autres clients. En cas d'arrivée tardive, la présentation détaillée sera remplacée par une remise abrégée du véhicule.

Restitution :

En cas de retour tardif du camping-car, une pénalité de 50 € par heure commencée sera facturée. Cette mesure a pour seul but d'éviter que les clients suivants doivent reporter leur départ ou subissent des désagréments dus à un retour tardif.

3. ÉQUIPEMENT

Chaque camping-car est équipé de :

- | | | |
|---|---|----------------------------|
| ➔ Porte-vélos (max. 60 kg) | ➔ Radio/CD avec Bluetooth, DAB et USB | ➔ Seau, balayette et pelle |
| ➔ Auvent solaire déployable | ➔ Lecteur DVD avec écran | ➔ 2 cales de stabilisation |
| ➔ Câble d'alimentation (220V) et tuyau de remplissage d'eau | ➔ 1 bouteille de gaz et produit toilettes | ➔ Housses de matelas |
| | | ➔ Panneau solaire |
| | | ➔ Camera de recul |

Tous les véhicules sont équipés d'un système antivol avec coupure de courant.

Les conducteurs doivent avoir au moins 25 ans pour conduire tous les modèles, sauf pour les modèles Minivan, Menfys et Elios (minimum 23 ans).

Tous les camping-cars peuvent être conduits avec un permis B.

4. CE QUI N'EST PAS AUTORISÉ

Afin de garantir la sécurité et la qualité, nous vous prions de respecter les règles suivantes :

- Il est interdit d'utiliser des appareils supplémentaires tels que friteuses, fours à micro-ondes ou bouilloires.
- Il est strictement interdit de fumer dans le véhicule (y compris dans la cabine conducteur).
- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés, sauf dans les modèles spécialement prévus à cet effet.
- La location hivernale est autorisée, mais les séjours de ski ne le sont pas.

5. CONDITIONS DE LOCATION

- Nos locations sont exclusivement valables pour des destinations situées en Europe.
- En cas de force majeure (par exemple panne ou accident), Dicar se réserve le droit de fournir un véhicule de remplacement équivalent, sans qu'aucune indemnité ni annulation ne puissent être réclamées.
- Il est strictement interdit d'utiliser le véhicule pour le transport de substances illégales, de personnes ou de marchandises illicites. Toute infraction entraînera une amende équivalente au prix d'achat total du véhicule.

En cas de problème sur la route :

- Problèmes mécaniques ou techniques : contactez l'assistance.
- Accident : contactez la compagnie d'assurance.
- Dommages/panne/accident : informer Dicar Motorhomes dans les 24 heures par téléphone ou mail

Le camping-car est livré dans un état propre, complet et conforme. Les défauts existants sont notés au départ. Le véhicule doit être restitué dans le même état. Tout dommage ou élément manquant sera déduit de la caution.

Frais en cas de restitution non conforme :

- Nettoyage intérieur : 125 €
- Nettoyage extérieur : 69 €
- Nettoyage insuffisant (saleté excessive) : frais selon devis
- Réservoir d'eaux usées non vidé : €30
- Casette WC non vidée : 250 € (station de vidange disponible à Geel)
- Carburant manquant : coût du carburant + 30 € de frais de service

- Traitement des amendes : montant de l'amende + 30 € de frais de service
- Retour tardif : 50 € par heure commencée
- Abandon du véhicule sans accord : frais de remorquage + éventuels dommages supplémentaires

Ne nettoyez pas le camping-car dans une station de lavage automatique, avec un nettoyeur haute pression ou des produits abrasifs. Le toit ne doit pas être nettoyé.

Le locataire est responsable du respect du poids total autorisé (PTAC) et du paiement d'éventuelles amendes en cas de dépassement.

6. PAIEMENT

- **À la réservation** : acompte de 450 €
- **Solde** : à régler au plus tard 30 jours avant le départ, par Bancontact ou virement bancaire.

En cas de retard de paiement, un rappel vous sera envoyé ; le solde doit être réglé sous 7 jours. À défaut, la réservation sera annulée.

Pour les locations de dernière minute, le montant total (y compris les suppléments) doit être payé avant le départ.

7. CAUTION

Avant le départ, une caution de 1.500 € par camping-car/van loué est demandée :

- Payable par carte ou en espèces
- Pour les locations < 10 jours : possibilité de réservation par carte de crédit. (Geel)

La caution couvre les éventuels dommages et frais supplémentaires.

Si aucun coût n'est constaté, la caution sera restituée dans un délai de 10 jour ouvrable.

En cas de dommages ou de frais supplémentaires, le locataire sera informé par écrit, le montant correspondant pourra être retenu en tout ou en partie.

8. ANNULATION PAR LE LOCATAIRE

En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :

- Jusqu'à 30 jours avant le départ : acompte (450 €)
- 30 à 14 jours avant le départ : 50 % du montant de la location
- 14 jours jusqu'à la veille du départ : 90 % du montant de la location
- Jour du départ ou en cas de retour anticipé : 100 % du montant de la location

9. TARIFS EN CAS DE DOMMAGES

En cas de dommage au véhicule, les dispositions et tarifs suivants s'appliquent.

Pour les dommages importants ou non repris dans la liste, un devis sera établi. Les frais indiqués dans ce devis seront intégralement facturés au client, avec un maximum de 1.500 € par sinistre (franchise de l'assurance). Aucun recours ni négociation n'est possible à ce sujet.

Toutes les réparations sont effectuées par Dicar, avec son propre matériel et ses propres moyens, afin de garantir une qualité constante. Dicar reste responsable des réparations effectuées.

Uniquement lorsqu'une réparation est absolument nécessaire en cours de route, celle-ci peut être autorisée auprès d'un réparateur externe, mais uniquement après accord préalable et écrit de Dicar..

Post de dommage	Description	Minivan	Van	Van Premium	Semi-intégré	Intégral
Rétroviseur gauche ou droit	Cassé ou gravement endommagé	€ 450,00	€ 450,00	€ 745,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Vitre de rétroviseur	Fendue/à remplacer	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00	€ 90,00
Pare-chocs avant	Réparer et repeindre	€ 650,00	€ 750,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00
Pare-chocs arrière	Réparer et repeindre	€ 600,00	€ 700,00	€ 1.350,00	€ 1.350,00	€ 1.350,00
Feu de gabarit droit ou gauche	Endommagé/à remplacer	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
Réflecteur droit ou gauche	Endommagé/à remplacer	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00
Phare	Endommagé/à remplacer	€ 280,00	€ 320,00	€ 320,00	€ 320,00	€ 320,00
Feu arrière	Endommagé/à remplacer	€ 200,00	€ 250,00	€ 400,00	€ 400,00	€ 500,00
Vitre latéral	Fendue ou cassée	€ 300,00	€ 350,00	€ 550,00	€ 550,00	€ 700,00
Laterneau de toit	Fissure ou remplacement	€ 250,00	€ 300,00	€ 550,00	€ 550,00	€ 700,00
Panneau latéral	Bosse ou réparation	€ 500,00	€ 650,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 1.400,00
Porte arrière minivan-Van	Endommagée/réparation	€ 600,00	€ 750,00	€ 1.150,00	€ 1.150,00	€ 1.500,00
Rayures (petites)	Réparation locale (spot repair)	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 300,00
Rayures (grades)	Repeindre tout le panneau	€ 400,00	€ 400,00	€ 580,00	€ 580,00	€ 580,00
Jante	Rayée ou voilée, réparation/remplacement	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00
Revêtement interieur	Taches ou dommages légers	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 300,00
Revêtement du siège	Déchirure ou petite brûlure	€ 180,00	€ 220,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 350,00
Mécanisme du siège	Défectueux ou tordu	€ 250,00	€ 280,00	€ 400,00	€ 400,00	€ 500,00
Tableau de bord	Déchirure < 10 cm ou dommage	€ 400,00	€ 450,00	€ 650,00	€ 650,00	€ 650,00
Auvent	Déchirure ou déformation, réparation	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.250,00
Panneau solaire	Endommagé/remplacement	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00
Module de toilettes	Réparation/remplacement	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00	€ 275,00
Couvercle du module WC	Réparation/remplacement	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00
Réfrigérateur	Défectueux/remplacement	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ 1.500,00
Plancher du garage	Fissure ou taches	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00	€ 270,00
Porte-vélos	Défectueux ou tordu	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00
Matelas	Déchiré ou taché	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00
Porte moustiquaire	Cassée ou endommagée	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00	€ 340,00
Moustiquaire/store occultant	Cassée ou endommagée	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00
Store occultant vitre latérale cabine	Cassée ou endommagée	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00	€ 405,00
Store occultant pare-brise cabine	Cassée ou endommagée	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00	€ 710,00
Robinet	Cassée ou endommagée	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00
Autocollants	Endommagés	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
A bsence des document du véhicule	Perte	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Jeu de clés	Perte ou casse	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00

**Tous les prix mentionnés sont hors TVA.*

10. ASSISTANCE ET DÉPANNAGE

- Chaque véhicule Dicar Motorhomes bénéficie d'un service d'assistance du constructeur.
- Lors de la réservation, le locataire peut souscrire en option une assistance complémentaire via VAB.
- En cas de panne ou de dommage, le locataire doit toujours contacter Dicar Motorhomes avant d'entreprendre toute autre démarche.
- Le locataire doit suivre strictement les instructions de Dicar et/ou de l'assistance.

En cas de problème en route :

- Dommage, panne ou accident sur la route : à signaler à Dicar Motorhomes dans les 24 heures, par téléphone ou par mail. (tél +32 14 57 99 91)
- Problèmes moteur ou techniques : contacter l'assistance
- Accident : contacter la compagnie d'assurance

Constatation de dommages irréparables :

- Si le véhicule est déclaré irréparable dans un délai raisonnable (par exemple à la suite d'un dommage mécanique grave ou d'un accident) par le service d'assistance du constructeur ou un technicien agréé, cette décision sera confirmée par écrit en concertation avec Dicar.
- Dicar se réserve le droit de demander un contrôle indépendant ou un second avis.

Rapatriement et absence d'indemnité de voyage :

- Si le véhicule est irréparable, il sera rapatrié, avec le client et les éventuels passagers, vers Dicar Motorhomes à Geel ou Wetteren (Belgique).
- Aucun remboursement ne sera versé pour la poursuite du voyage vers la destination initiale ou une autre destination.

Véhicule de remplacement :

- Après retour à Dicar (Geel ou Wetteren), un véhicule de remplacement sera proposé, dans la mesure du possible, pour la durée restante du contrat de location.
- Ce véhicule de remplacement est soumis aux mêmes conditions et dépend de la disponibilité
- Si aucun véhicule n'est disponible, un réaménagement approprié est proposé en accord avec le client.

Exclusions :

Les dispositions ci-dessus ne s'appliquent pas si le dommage résulte :

- D'un comportement intentionnel ou imprudent du locataire
- D'une utilisation contraire en violation du contrat (ex. tout-terrain, surcharge)
- Ignorer les avertissements ou signaux d'erreur
- De l'abandon du véhicule en panne sans l'autorisation de Dicar.

Dans ces cas, Dicar n'est pas tenue de fournir un véhicule de remplacement et tous les frais sont intégralement à la charge du locataire.

Coordonnées en cas de panne

+32 14 57 99 91 | atelier@dicar.be

